

Številka: 460-E-EN-GZ-154/19
Datum: 4. 10. 2019

POVPRAŠEVANJE

Vabimo vas k oddaji ponudbe za: **Nadgradnja obstoječe centrale za Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise za sistem pozdravnih sporočil, avtomatskega posredovalca in čakalnih vrst za ambulate (1 kpl)**

Specifikacija zahtev naročnika:

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise, Sistem je bil nadgrajen decembra 2015, s trenutno delujočo predzadnjo programsko različico Rel. 11.1. Najnovejša programska različica, ki je trenutno na voljo je Rel 12.1.

Na sistemu je kreiranih:

- 943 internih analognih števil
- 408 digitalnih sistemskih priključkov
- 413 prenosnih DECT aparatov
- 171 baznih postaj za prenosne DECT aparate

Za povezavo v javno telekomunikacijsko omrežje so na voljo 3 PRA linije s skupno kapaciteto 90 hkratnih pogovorov. Komunikacijski sistem v celoti podpira najnovejšo IP tehnologijo, tako kot tudi vso obstoječo digitalno in analogno infrastrukturo. Na sistemu je prav tako podprt in vključen brezžični celični DECT sistem, ki skrbi za interno mobilno komunikacijo med vsemi uporabniki. V sistemu so priključena štiri operatorska mesta. Ta so tudi v celotnem sistemu najbolj obremenjena, saj morajo delovati neprekinjeno 24 ur na dan.

Več tehničnih karakteristik in opisa za Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise je dostopnih na naslednji povezavi: <https://www.al-enterprise.com/-/media/assets/internet/documents/n-to-s/omnipcx-enterprise-communication-server-datasheet-en.pdf>.

NAŠE ZAHTEVE:

Iščemo rešitev in nadgradnjo obstoječe centrale za Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise za **sistem pozdravnih sporočil, avtomatskega posredovalca in čakalnih vrst za ambulate**. Ponujena rešitev naj bo pripravljena za **75 ambulant oz. mest za naročanje**, in sicer da lahko uporabniki upravljajo s svojimi sporočili preko internega spletnega portala. Vsak uporabnik naj ima svoje uporabniško ime in geslo. Dostopa lahko samo do svojih sporočil, ki jih lahko poljubno časovno dodeljuje, glede na delovni čas ambulate. Sistem vsak dohodni klic na ambulanto preveže na ustrezno številko, kjer se glede na nastavitve izvede določen scenarij (najava. prevezava, čakalna vrsta,...). Vsaka ambulanta naj ima možnost upravljanja in snemanja svojih lastnih specifičnih sporočil. Dostop do njih naj bo omogočen preko spletnega vmesnika, kjer lahko določijo čas in datum predvajanja ustreznega sporočila za vsako ambulanto posebej. Ob dohodnem klicu v času kadar ambulanta ne sprejema klicev, se naj se vsi klici usmerijo na odzivnik, kjer se predvaja časovno izbrano sporočilo vezano na to ambulanto. V primeru, da ambulanta sprejema klice, vendar je uporabnik trenutno zaseden, se naj klic avtomatično postavi v čakalno vrsto za to ambulanto. Za vsako ambulanto naj bota predvideni dve čakalni vrsti. V primeru, da so čakalne vrste zasedene in pride naslednji klic, se naj predvaja ustrezno sporočilo in linija se prekine. Noben klic namenjen ambulantam naj se ne vrača na operaterja.

Ponujena rešitev naj zajema kompletno strojno in programsko opremo ter namestitvev, šolanje in implementacijo.

Merilo za izbor: **najnižja končna vrednost ponudbe v EUR z DDV.**

Pri oblikovanju cene upoštevajte:

- plačilo: 60 dni od prejema pravilno izstavljenega računa;
- dostava, montaža in šolanje: UKC Maribor;
- popuste in rabate;
- davek na dodano vrednost (izkazati je potrebno stopnjo in znesek DDV
- morebitne druge stroške.

Rok za sprejem ponudb: **11. oktober 2019 do 12. ure**

Ponudbo pošljite po e-pošti na e-naslova: ales.dobaj@ukc-mb.si in grega.zrimsek@ukc-mb.si z oznako **460-E-EN-GZ-154/19**.

SLUŽBA ZA NABAVO OPREME, MATERIALA IN STORITEV

Oddelek nabave opreme:

Grega Zrimšek